

RESERVATION SESSION(S) SUR GAMING-ISEROIS



1. S'inscrire, si ce n'est toujours pas fait, sur notre site internet avec le nom / prénom de l'adhérent en question !
(Si plusieurs adhésions renouveler l'étape)
<https://www.gaming-iserois.fr>
2. Si votre adhésion n'est pas activée sur notre site, contactez-nous !
(pro@gaming-iserois.fr) l'adhésion se fait manuellement sur notre site internet, car nous ne sommes pas reliés à la société HELLOASSO.
(Précisez bien le nom / prénom utilisé sur notre site internet avec l'adresse mail associée au compte !)

Nous passons par HELLOASSO, car c'est une société qui gère beaucoup d'associations et qui permet d'avoir un suivi via leur site internet, les reçus fiscaux ...

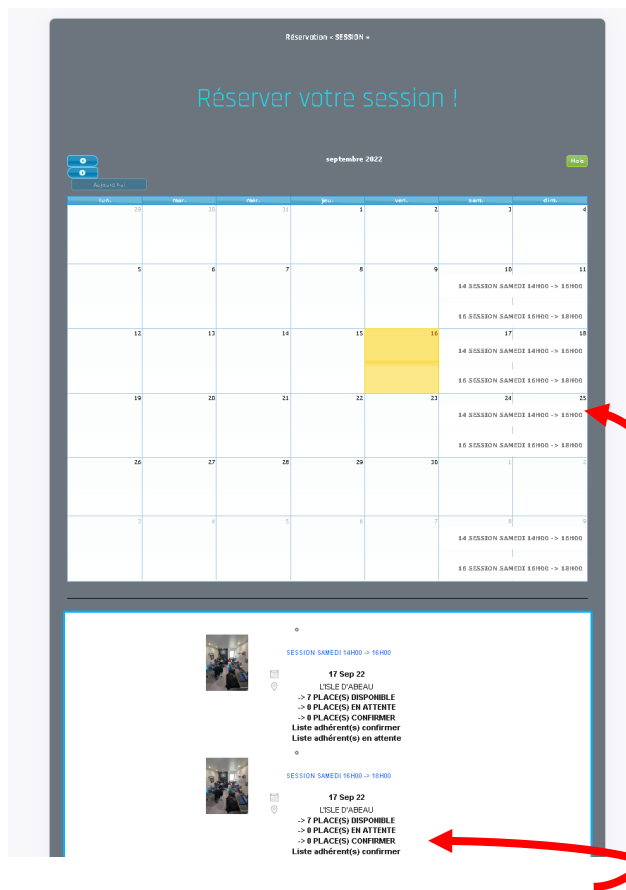
3. Connectez-vous au site de l'association.
4. Repérer le menu : « ESPACE ADHÉRENTS » (Seulement les adhérents avec leur adhésion activée sur notre site internet ont accès à ses pages !)



5. Cliquer ici :

 [Réservation « SESSION »](#)

6. Vous allez atterrir sur cette page :



7. Choisissez un créneau que vous désirez via le calendrier ou bien la liste plus bas !

8. Vous allez tomber sur la page de la session en question exemple :





9. Vérifiez bien votre réservation : Date, Heure, Session ...

10. Lire et prendre conscience de la réservation + Cocher puis valider

8 OCTOBRE 2022

SESSION SAMEDI 14H00 -> 16H00

1 SESSION POUR 1 ADHERENT DE 14H00 -> 16H00

VEUILLEZ EN PRENDRE NOTE:

- > UN EMAIL DE CONFIRMATION SERA ENVOYER APRES VOTRE RESERVATION EFFECTUER ! ATTENDEZ BIEN DE RECEVOIR VOTRE EMAIL !
- > PENSEZ A EMmener LE JOUR DE L'EVENEMENT LE REGLEMENT DE LA SESSION (ESPEGES, ...), OU SI VOUS AVEZ DEJA EFFECTUER UN ACHAT AU PREALABLE DANS NOTRE BOUTIQUE VEUILLEZ NE PAS EN PRENDRE COMPTE)

Réservations

Billets

-> 1 Boisson -> Matériels mis à disposition -> Assurance

Prix
5,00 € (1 SESSION POUR 1 ADHERENT)

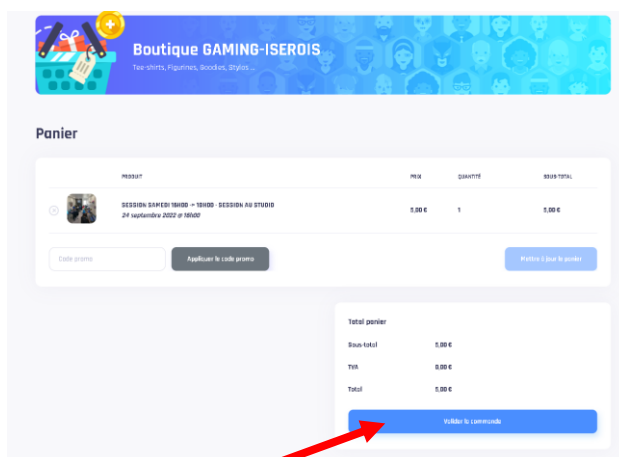
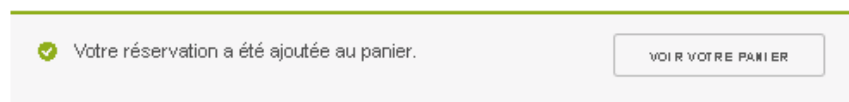
Information d'inscription

Je consens à ce que mes données soumises soient recueillies et stockées comme décrit par le site [Politique de confidentialité](#). Elles serviront pour toutes réclamations ou litiges (Toutes les réservations) faits et payer sont à annuler maximum 48h avant la session en question ! Sinon elle resteront dû et donc non remboursable !

ENVOYER VOTRE BÉQUETTE DE RÉSERVATION ET PAYER !

11. Toutes les réservations que vous prendrez vont directement dans votre panier du site !
Exemple :

Réservations



12. Valider la commande lorsque toutes ou votre réservation(s) sont faites.
13. Si cela est votre première commande sur le site, nous vous demanderons votre adresse, téléphone ... Veuillez les remplir correctement la première fois pour que nous retrouvons votre commande et ainsi les prochaines commandes de réservation de session ou pour notre boutique.
Vos informations seront sauvegardées sur votre compte.

Exemple :

Détails de facturation	Informations complémentaires
Prénom * <input type="text" value="Dorothea"/>	Notes de commande (facultatif) <input type="text" value="Commentaires concernant votre commande, ex.: samedis de livraison."/>
Nom * <input type="text" value="Bodin"/>	
Nom de l'entreprise (facultatif) <input type="text"/>	
Pays/région * France	
Numéro et nom de rue * <input type="text" value="9 passage des treilles"/>	
Bâtiment, appartement, etc. (facultatif) <input type="text"/>	
Code postal * <input type="text" value="99000"/>	
Ville * <input type="text" value="L'ISLE D'ABEAU"/>	
Téléphone * <input type="text" value="05 90 00 00 00"/>	
E-mail * <input type="text" value="pro@gaming-iserois.fr"/>	

14. Choisissez votre moyen de paiement. (Carte Bancaire, Virement, Google PAY, Paiement à la livraison = Espèce directement au Studio)
S'il vous plaît, privilégiez le règlement par Carte Bancaire sur notre site internet !
(Le site est sécurisé pour vos informations bancaires et surtout plus simples pour nous en interne)

PRODUIT	SOUS-TOTAL
SESSION SAMEDI 16H00 -> 18H00 - SESSION AU STUDIO x1	5,00 €
Sous-total	5,00 €
TVA	0,00 €
Total	5,00 €

Carte Bancaire

Prélèvement SEPA

Numéro de carte: 1234 1234 1234 1234
Date d'expiration: MM / AA
CVC: CVC

Enregistrer les informations de paiement sur mon compte pour de futurs achats.

Virement bancaire
 Paiement à la livraison (ESPEDE)
 Je voudrais recevoir des e-mails exclusifs avec des réductions et des informations sur le produit (facultatif)

Les données communiquées via ce formulaire sont collectées avec votre consentement et sont destinées à GAMING-ISEROIS et à ses partenaires. Les données de votre compte client sont conservées jusqu'à la suppression de votre compte client, puis durant trente-six (36) mois. D'autres raisons sont décrites dans notre Politique de confidentialité.

J'ai lu et j'accepte les [conditions générales](#) *

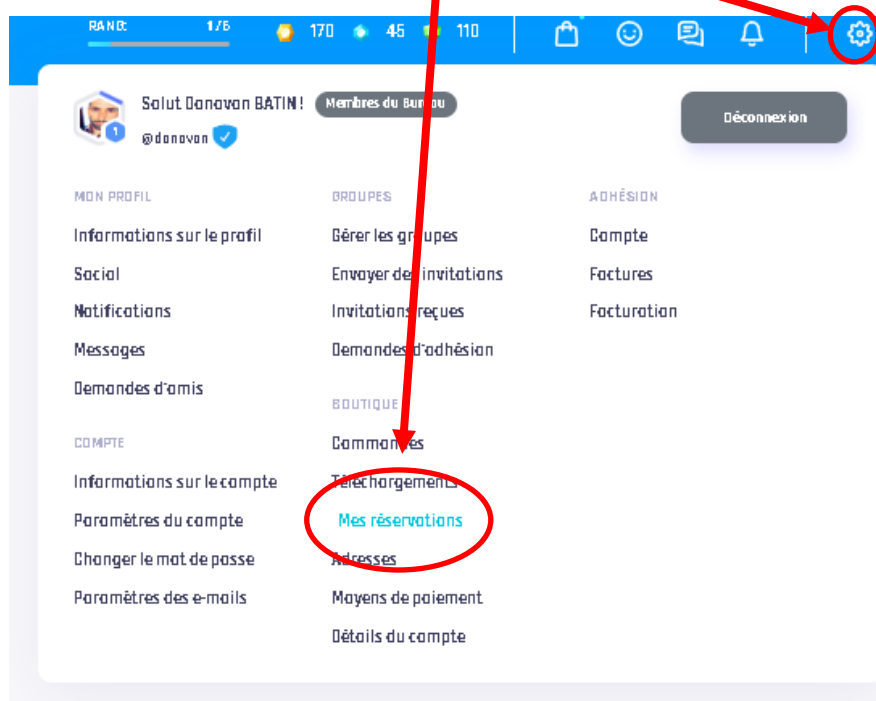
15. Accepter nos conditions générales pour finaliser votre commande et cliquez sur « Commander »
16. **ATTENTION TOUTES COMMANDES SONT ANNULABLES 48H AVANT LA SESSION EN QUESTION, C'EST-À-DIRE :**
POUR LES SAMEDIS LE DERNIER DÉLAIS POUR L'ANNULATION EST JEUDI 14H00 !!!
Nous n'avons pas beaucoup de place donc pour cela que nous avons mis ce système en place et surtout plus simple après prise en main de celui-ci pour nous comme pour vous !
17. Votre Réservation est passée ! Vous allez recevoir un Premier E-mail pour vous dire cela, ainsi que la facture si vous avez payé sur le site internet.

18. Il faudra attendre un petit peu pour que notre équipe valide ou refuse votre réservation suivant affluence et place disponible sur votre créneau sinon votre réservation sera annulée et vous en serait informé par E-mail.
19. **NOUS RAPPELONS QUE CHAQUE RÉSERVATION SI L'ANNULATION NE SE FAIT PAS À TEMPS OU SI L'ADHÉRENT NE VIENT PAS LE JOUR DE LA RÉSERVATION ELLE SAURA QUAND MÊME FACTURÉE ET CONSIDÉRÉE COMME DUE !**

QUESTION / REPONSE :

COMMENT FAIRE POUR GÉRER SES RÉSERVATIONS ?

R : Vous avez dû recevoir par E-mail un lien qui vous permet de faire cela ou bien connectez-vous sur le compte en question via notre site internet et **CLIQUER ICI :**



COMBIEN DE TEMPS POUR ANNULER ?

R : VOUS AVEZ **48H AVANT L'ÉVÈNEMENT** EN QUESTION POUR POUVOIR ANNULER VIA LE PROCESSUS PLUS HAUT !

PEUT-ON RÉSERVER PLUSIEURS SESSIONS ?

R : OUI, vous pouvez sauf forte influence ou nous bloquerons les dates en questions !

Vous pouvez réserver jusqu'à 60 jours avant la date des sessions !

COMMENT CELA SE PASSE SI MA RÉSERVATION A ÉTÉ PAYÉE ET QUE NOTRE ÉQUIPE L'A REFUSÉE POUR FAUTE DE FORTE AFFLUENCE ? OU BIEN PARCE QUE JE L'AI ANNULÉ AVANT LES 48H AUTORISÉE ?

R : Alors, nous ferons au mieux pour que cela n'arrive pas, nous vous enverrons un E-mail pour vous prévenir de cela et juste derrière, nous vous enverrons aussi un code promo à utiliser pour une prochaine réservation du montant de la réservation qui a été refusée par notre équipe ou bien qui a été annulée par votre part !

Sachez bien que nous n'avons pas beaucoup de postes au Studio et donc nous faisons le maximum pour nos adhérents, pensez aussi à nous, quand vous annulez, car nous allons peut-être perdre une place due à cela ! Elle sera aussi irréversible !



INFORMATION IMPORTANTE :

**NOUS REMBOURSERONS TOUJOURS VIA CODE PROMO POUR FAIRE UNE RÉSERVATION OU UN ACHAT SUR NOTRE SITE !
NOUS NE REMBOURSERONS PAS VIA VIREMENT, ESPÈCE ...
NOUS AVONS DES FRAIS SUR LE MONTANT PAYER DONC IMPOSSIBLE À REMBOURSER À PART VIA CODE PROMO !**

NOUS RESTONS DISPONIBLES POUR TOUTES DEMANDES SUPPLEMENTAIRES !

VIA MAIL : PRO@GAMING-ISEROIS.FR
VIA TELEPHONE : 07-49-66-35-43
VIA NOTRE FORMULAIRE SUR NOTRE SITE :
<https://www.gaming-iserois.eu/nous-contacter/>
